

# Prodotti e Servizi

Web & Social Media Marketing



**RS Planner**

DIGITAL SOLUTION PROVIDER

[www.rsplanner.it](http://www.rsplanner.it)

E-commerce, Direct Email Marketing, Web design, Social CRM, Display Advertising, Retargeting, SEO e SEM. Scopri la nuova era del Web.



## Entra nel futuro digitale

La tecnologia più avanzata, accessibile ovunque e da qualunque piattaforma. Dalla piccola impresa alla grande multinazionale, il futuro è già qui.

RS Planner è un Web Solution Provider di nuova generazione.

Offriamo alcuni tra i migliori software e hardware disponibili sul mercato in modalità cloud e SaaS, integrandoli e adattandoli ad ogni singola esi-

genza per fornire soluzioni "chiavi in mano" di comunicazione, gestione e sicurezza informatica, anche mobile.

Attiviamo e gestiamo piattaforme di direct email marketing, realizziamo siti web di grande impatto, portali di

e-commerce, applicativi e soluzioni gestionali potenti e accessibili per il mondo alberghiero e delle imprese.

Aiutiamo le aziende a sfruttare al meglio la loro presenza in rete attraverso la gestione e l'ottimizzazione dei profili aziendali sui Social Media.

Tutto questo "on demand", pagando solo per l'effettivo utilizzo, in modo accessibile e gestibile da remoto con qualunque dispositivo, fisso o mobile.

**Let us get you growing!**

Paolo Sisti  
CEO, RS Planner

Un modo nuovo e più efficiente di promuovere prodotti e servizi



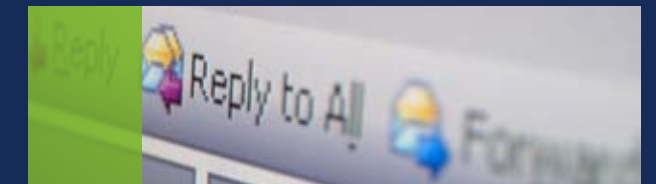
## Le nostre soluzioni

Ogni giorno milioni di aziende si affidano a internet per cercare informazioni, promuovere prodotti e servizi, semplificare il lavoro quotidiano, fare affari. Noi siamo al loro fianco per aiutarle a rendere tutto più efficace ed economico.



### Web & Mobile Design

Più di 6.500 template per tutte le piattaforme (Html, Drupal, WordPress, Joomla, Magento, OpenCart e osCommerce) adattabili rapidamente alle tue esigenze, piattaforme mobili e di e-commerce su misura, siti web completi di hosting e uno straordinario strumento di CMS cloud fai da te.



### Direct Email Marketing

Quasi 9 milioni di contatti b2b e b2c profilati, aggiornati e perfettamente in regola con la normativa sulla privacy, un servizio chiavi in mano dalla progettazione grafica all'invio, le migliori piattaforme tecnologiche: il tutto gestito comodamente da noi, o interamente da te in cloud per le tue liste.



### Social Media Management

Creiamo e ottimizziamo le tue pagine aziendali sui principali social media, cerchiamo nuovi fan (reali e profilati), realizziamo offerte promozionali e campagne pubblicitarie ad-hoc, press release e sistemi di gestione della reputazione online, con particolare attenzione alle tecniche di customer care.



### Posizionamento Google

Effettuiamo l'ottimizzazione per i motori di ricerca (SEO) e garantiamo il posizionamento e il mantenimento in prima pagina su Google per la maggior parte delle parole chiave (anche ad altissima competitività), sia per Google.it sia per qualunque versione localizzata, in qualunque lingua.



### Applicativi CRM

Per fornire un'esperienza di qualità ai tuoi Clienti, conoscere le abitudini e le esigenze, effettuare campagne di upselling e cross-selling e generare profitto su nuovi prospect, le nostre soluzioni di cloud CRM aumentano la produttività senza bisogno di investimenti hardware o software.



### Soluzioni alberghiere

Un motore di booking online senza alcuna installazione, un PMS flessibile in modalità cloud e un channel manager perfettamente integrato per sincronizzare i portali delle OTA senza lavoro. La nostra offerta dedicata alle strutture ricettive è professionale, affidabile e molto vantaggiosa.





Se non hai tempo o risorse, lascia che siano i nostri esperti a occuparsi in outsourcing delle tue pagine sociali su internet.



## Social Media Management e Social CRM

Gli utenti preferiscono ormai interagire con le aziende attraverso Facebook, Twitter, LinkedIn e altri strumenti social anziché tramite i tradizionali call center. Con più di 15 anni di esperienza in ambito Customer Care, abbiamo tutte le competenze necessarie per fidelizzare i tuoi Clienti anche sul web.

Il nostro Social Media Team, composto da esperti in Web & Social Media Marketing, è in grado di gestire in maniera professionale la presenza Social di aziende e professionisti su tutti i principali Social Network e affini (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter, H2Biz, Pinterest, Storify, YouTube, Flickr), creando canali di comunicazione e di ascolto efficaci, incrementando il numero dei potenziali Clienti e rafforzando la fiducia e la fedeltà nei confronti del brand.

La gestione può essere, in funzione delle necessità specifiche, di tipo *active o proactive*: nel primo caso il nostro team si occupa esclusivamente della creazione, dell'ottimizzazione e della gestione continuativa (o del monitoraggio) dei contenuti di uno o più profili Social. Nel secondo caso, invece, l'intervento è più profondo e coordinato e comprende anche l'analisi della concorrenza, la valutazione dei punti di forza e dei punti deboli attraverso la gestione attiva

e analitica dei feedback positivi o negativi sui prodotti o sui servizi, l'integrazione di plug-in e strumenti esterni, il controllo della reputazione online e la gestione parziale o totale del Social Customer Service, oltre allo sviluppo di campagne di vendita e promozionali ad hoc. Il tutto con la massima flessibilità e l'esperienza dei leader nel settore. La gestione del CRM online non si limita però solo a questo, ma abbraccia anche strumenti di promozione

in rete profilati sulle esigenze specifiche dei Clienti e l'integrazione di contenuti *media* già esistenti.

RS Planner è in grado di offrire alle Aziende il supporto necessario per la gestione del **Social CRM a tutto tondo**, dalla relazione al monitoraggio del sentiment e della visibilità, attraverso consulenze on-premises o in full-outsourcing.

**Contattaci per scoprire tutti i benefici.**



Ci occupiamo delle tue pagine sociali, ottimizzandole o gestendole in maniera professionale e personalizzata

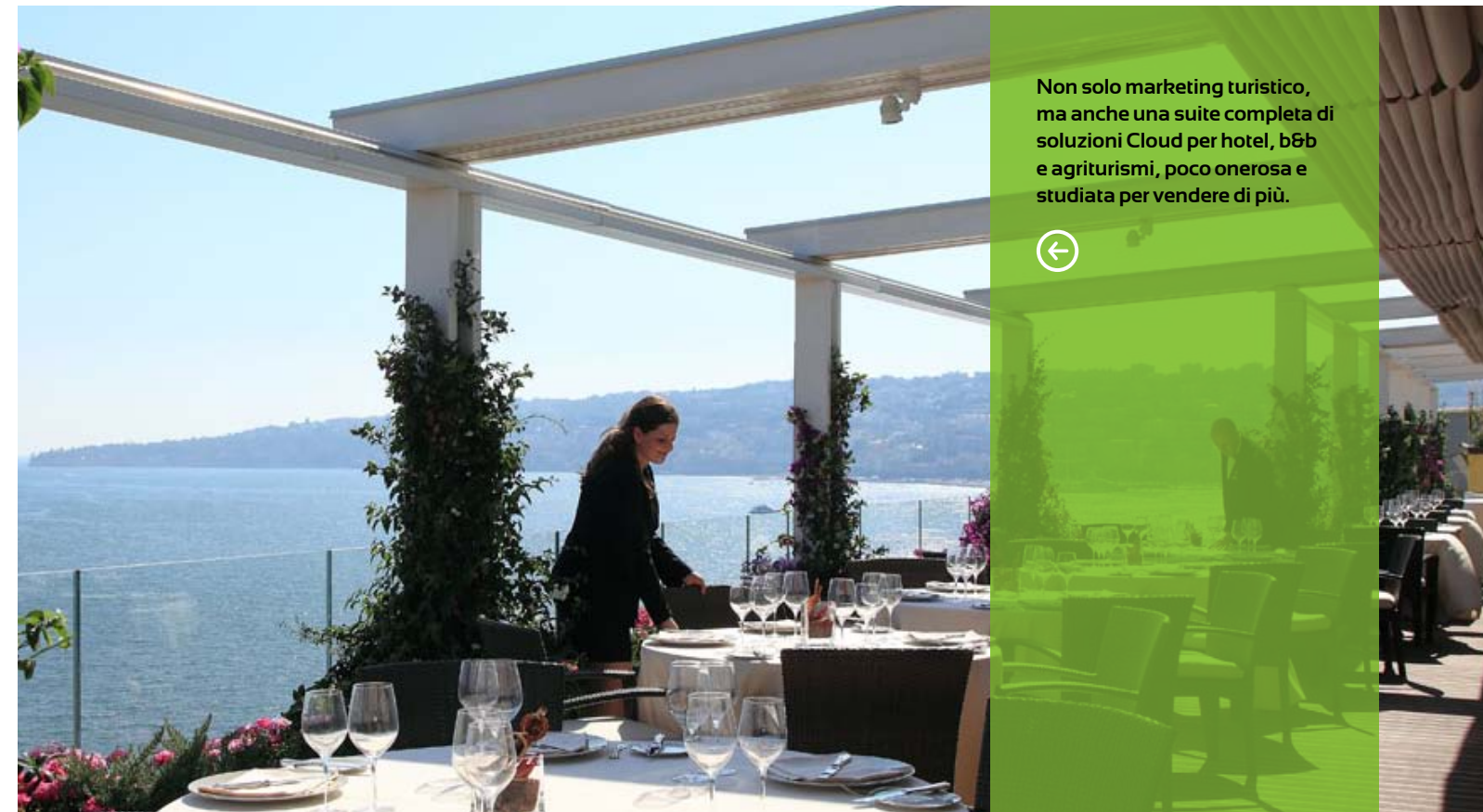
//  
Gestiamo i Social con professionisti capaci, esperti e preparati



# Direct Email Marketing

L'email marketing è la formula più efficace e più vantaggiosa di promozione online. Con noi è anche "tutto compreso": profilazione della lista su 9 milioni di contatti, realizzazione della grafica, piattaforma di invio e reportistica.

Dalle campagne completamente gestite alle nostre applicazioni multi-canale web based per la gestione e l'invio professionale di newsletter, sms, fax, messaggi vocali e posta ordinaria che non richiedono competenze grafiche specifiche né l'installazione di software o hardware, con noi le tue strategie di comunicazione hanno successo. Tutti i server da noi utilizzati sono ad alta reputazione per superare i filtri antispam e a impatto ambientale zero per non sottrarre risorse.



Non solo marketing turistico, ma anche una suite completa di soluzioni Cloud per hotel, b&b e agriturismi, poco onerosa e studiata per vendere di più.



# Customer Relationship Management

Se si parla di Customer Relationship Management non basta riferirsi a un semplice software: per questo ai nostri applicativi e alle nostre infrastrutture di front-office e di back-office affianchiamo l'opportunità di usufruire di una consulenza qualificata a supporto dei processi e delle risorse.

Quando abbiamo pensato alla miglior soluzione di CRM da offrire ai nostri Clienti, l'abbiamo immaginata facile, sicura, moderna, personalizzabile, on demand e multicanale.

Ecco perché la piattaforma di Business Contact Management proposta da RS Planner, interamente sviluppata in Italia e utilizzata con successo da più di 300 aziende, è una tra le più avanzate oggi disponibili sul mercato e comprende una suite CRM, la Gestione dei contatti B2C e B2B, un'eccellente infrastruttura di Sales Force Automation e un IP Contact

Center VoIP. Il tutto in un'unica struttura modulare disponibile in modalità Cloud o On-Premises.

Una soluzione unica e modulare che consente la perfetta gestione anche via Web di tutte le informazioni utili a monitorare gusti e comportamenti dei Clienti acquisiti e potenziali.

Una soluzione innovativa, Web-Based con standard Web 2.0 e Ajax, che permette la condivisione dei dati e l'integrazione con i sistemi aziendali già presenti (ERP e sito istituzionale). Ma anche una soluzione flessibile,

che richiede solamente un browser Internet (IE, Firefox, Chrome, Safari) per essere utilizzata nel pieno delle sue funzionalità, riducendo così costi ed eventuali problemi di aggiornamento e manutenzione sui computer client.

E che lavora contemporaneamente su più canali di comunicazione, in modalità "multimedia blending" sfruttando al meglio le caratteristiche del protocollo "SIP". Gli utenti possono così gestire i contatti con i propri Clienti attraverso un qualsiasi canale (e-mail, fax, sms, voce, video) in un sistema completo di ACD multimediale.

# Soluzioni Alberghiere

Il settore alberghiero è il nostro terreno d'elezione: con il marchio HotelSos offriamo soluzioni cloud d'eccellenza per il turismo, a prezzi concorrenziali.

Sulle strutture ricettive, diciamoce- lo, siamo particolarmente forti: per questo abbiamo studiato una serie di pacchetti e servizi "ad-hoc" che comprendono anche PMS, Booking Engine, Channel Manager, sistemi di Revenue Management e di gestione

della reputazione online. Soluzioni semplici, sicure, efficaci e flessibili.

A partire da un evoluto sistema di Booking Engine (prenotazioni online) inseribile in qualunque sito senza installazione e senza commissioni,

veloce, affidabile, multilingue (Russo compreso) e personalizzabile.

O ancora un moderno Channel Manager perfettamente integrabile sia con il Booking Engine sia con il Gestionale, grazie al quale la sincronizzazione dei portali Ota avviene in maniera automatica e, come sempre, senza bisogno di installazioni o hardware aggiuntivi e con un piccolissimo canone mensile per ogni portale utilizzato.

Strumenti efficaci, gestibili in remoto da qualunque dispositivo fisso o mobile, che possono essere completati da una nostra soluzione PMS nativamente connessa, oppure integrati a qualunque gestionale esistente.

**Scopri di più sui nostri servizi per il turismo: contattaci subito!**



//  
Lo stato dell'arte nelle soluzioni alberghiere, finalmente a prezzi umani...



# Web & Mobile Design

Realizziamo siti web multiplatforma comprensivi di spazio hosting, caselle di posta e database MySQL. Oltre a strumenti evoluti di CMS, totalmente cloud.



## CMS Cloud

Creare e gestire siti internet in modo personalizzato, semplice e intuitivo con un'applicazione web-based gestita in remoto dall'utente? Non solo è possibile, ma grazie alla tecnologia cloud da noi utilizzata è anche vantaggioso e perfettamente integrabile ai sistemi IT aziendali.



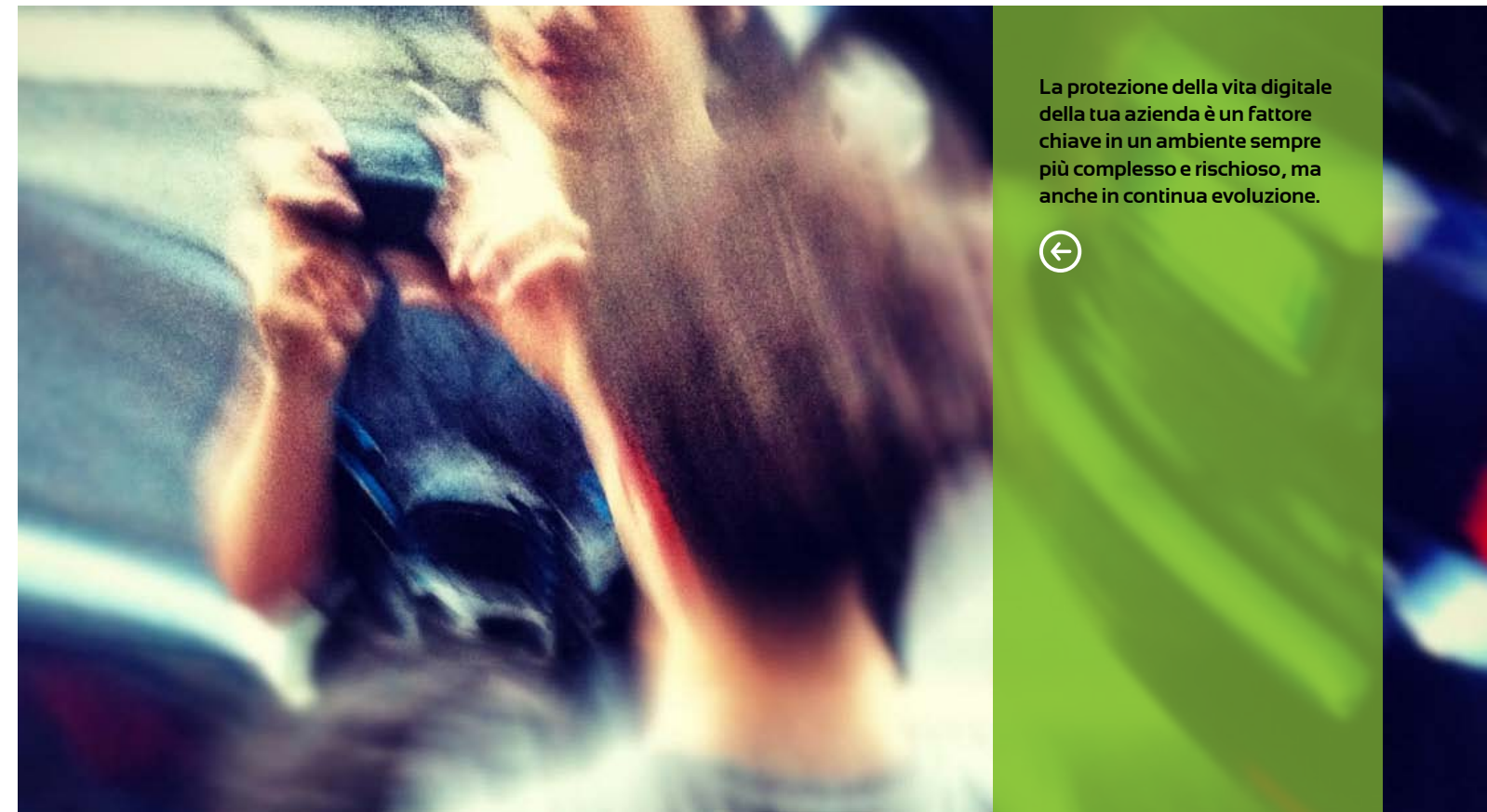
## Siti Web 2.0

Siti web sviluppati in Html5 o Php con tecnologia Responsive, in grado di adattarsi automaticamente a ogni tipo di dispositivo (desktop, laptop, tablet e smartphone), ma anche siti ottimizzati per Wordpress, per i più popolari CMS (Joomla, Drupal) e creazione landing page e newsletter.



## E-Commerce

Sviluppo di soluzioni e-commerce complete basate su piattaforme evolute e scalabili. Integrazione con i gateway di pagamento (PayPal e Pos bancari), con i sistemi di spedizione e tracking dei principali corrieri e le vetrine di EBay. Complete di statistiche e sistemi di amministrazione remota.



La protezione della vita digitale della tua azienda è un fattore chiave in un ambiente sempre più complesso e rischioso, ma anche in continua evoluzione.



# Sicurezza Web Multilivello

Total Defense: il sistema più evoluto e potente di sicurezza Web 2.0 e filtraggio internet totalmente cloud-based, basato su backbone proprietario a 3.5Tbps.

## Web & Antivirus

Consente alla tua organizzazione di utilizzare internet in modo sicuro, senza il pericolo di minacce e malware, garantendo che tale utilizzo sia in linea con le policy aziendali.

Include una tecnologia Anti-Virus, sistemi di modellazione del traffico e rilevazione sofisticata di anomalie dinamiche per proteggere la tua organizzazione al 100%.

Permette il controllo da remoto di social network, streaming media, messaggi basati su web e utilizzo di banda a fini personali.

## E-mail

Elimina lo spam nella posta in arrivo, fornendo un collegamento e-mail sicuro e una difesa da virus, minacce combinate, contenuti indesiderati e perdita dei dati...

## Mobile

Gestisce e protegge tutti i dispositivi mobili aziendali.



# Backup & Recovery

Hai mai pensato a quanto può costarti perdere tutti i dati aziendali o essere costretto a un fermo prolungato a causa di soluzioni di backup inefficaci?

Recuperare i dati in modo efficiente e rapido è una vera sfida per le aziende, soprattutto con la crescita esponenziale degli stessi.

Le soluzioni di Backup & Recovery da noi proposte consentono una

protezione completa e un ripristino veloce prima che i tempi di inattività influiscano in modo negativo sulle operazioni di business.

Sia che si tratti di ripristino dei dati aziendali su server fisici e virtuali da

dischi locali o storage off-premises, sia che si tratti di soluzioni On Demand di Cloud ibrido complete di storage cloud Windows® Azure™, siamo in grado di offrire il più veloce, affidabile ed economicamente efficiente sistema di Disaster Recovery.

La tecnologia D2D, in particolare, è l'unica a disporre della funzione di ripristino *bare metal* su hardware differente e snapshot incrementali infiniti a livello di blocco, basati su I2 Technology™ di CA Technologies, in attesa di brevetto. Utilizza inoltre un'innovativa interfaccia Web 2.0 per semplificare la gestione degli SLA relativi al ripristino da qualsiasi ubicazione.

**Metti al sicuro la tua azienda, contattaci oggi stesso...**



Il ripristino Bare Metal duplica un server bloccato su qualunque altro hardware...



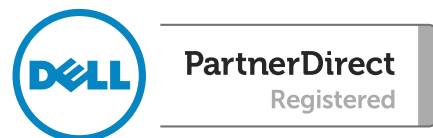


In un mondo digitale sempre più dinamico e complesso, affidarsi a RS Planner significa avere il meglio di internet a ottimi prezzi e senza preoccuparsi di nulla.



## Le nostre Partnership

RS Planner è partner ufficiale di alcuni tra i più importanti brand internazionali: un ulteriore attestato del nostro elevato livello di competenza e affidabilità.



## Servizi collaterali

Alle nostre innovative soluzioni cloud e SaaS per le imprese, affianchiamo anche numerosi servizi a supporto. Questo ampio portafoglio ci rende un interlocutore privilegiato per qualunque esigenza digitale e sociale nel web.



### Sicurezza informatica

Total Defense è la più avanzata soluzione di sicurezza informatica, capace di farti gestire da qualunque luogo tutti i dispositivi aziendali, fissi e mobili, e di avere sotto controllo ogni dettaglio di ogni pc, smartphone o tablet da remoto, senza bisogno di continui aggiornamenti né di nuovi server.



### Directory Submission

Offriamo servizi SEO professionali per aumentare la link popularity dei siti tramite inserimento nelle directory, social bookmarking e article marketing organico. Realizziamo lenti Squidoo, ottimizziamo siti web esistenti per migliorarne il Page Rank e aumentarne di conseguenza il traffico.



### Sviluppo App

Realizziamo applicazioni native o WebApp in Html5, secondo gli standard di usabilità più recenti. Il nostro framework permette sia la creazione di applicazioni stand-alone, sia di applicazioni complesse, interconnesse ai siti web di riferimento, per tutte le piattaforme.



### Consulenza ICT

I nostri esperti nel campo dell'Information & Communication Technology sono in grado di affiancare qualunque azienda nelle scelte più complesse in ambito telematico, al fine di trovare la miglior soluzione disponibile sul mercato, al miglior costo e nei tempi previsti.





## Contattaci

### **RS Planner s.r.l.**

via Vincenzo Monti, 8  
20123 Milano, Italy

Tel +39 02 40700702

Fax +39 02 91978931

Email [info@rsplanner.it](mailto:info@rsplanner.it)

Skype rsplanner



# **RS Planner**

DIGITAL SOLUTION PROVIDER

[www.rsplanner.it](http://www.rsplanner.it)